



ПАК «Система контроля качества»

централизованное
управление сотрудниками
и подрядчиками
региональной дирекции
железнодорожных вокзалов



Дирекция региональной ДЖВ

1. Утверждает автоматический график выполнения плановых работ каждому подрядчику
2. Получает статистику исполнения заданий в разрезе вокзалов, видов работ, подрядчикам по оперативным и плановым заданиям
3. Принимает управленческие решения согласно оперативных отчетов

Вокзал

1. Определяет контрольные зоны и время уборки
2. Формирует оперативные задания подрядчику
3. Подтверждает закрытие заданий от исполнителя, проверяя качество фото сделанных с мест уборки, в нужном ракурсе и время выполнения.
4. Автоматически получает журнал производства работ за каждую смену с указанием не выполненных работ

Подрядчик

1. Автоматически получает задание на свое мобильное устройство
2. Делает итоговое фото объекта уборки в указанном ракурсе и контрольной точке
3. Руководитель наблюдает за ходом своевременного и качественного исполнения заданий, просматривая отчеты и статистику по выполнению

Просмотр общей информации и отчетов по всем вокзалам РДЖВ

← → ↻ msk.skk.dzvr.ru/?lang=ru ☆ ⌵ ⋮

Московская РДЖВ 🔍 🖨️ 📄 📊 + 🔗

☑️ Задания ⚙️ Управление Сергей Игоревич Зеленцов С чего начать? EN RU ⏸️ Выход

Готовые отчеты

Создать отчет

[Отчёт по этапам выполнения работ за сегодня](#)

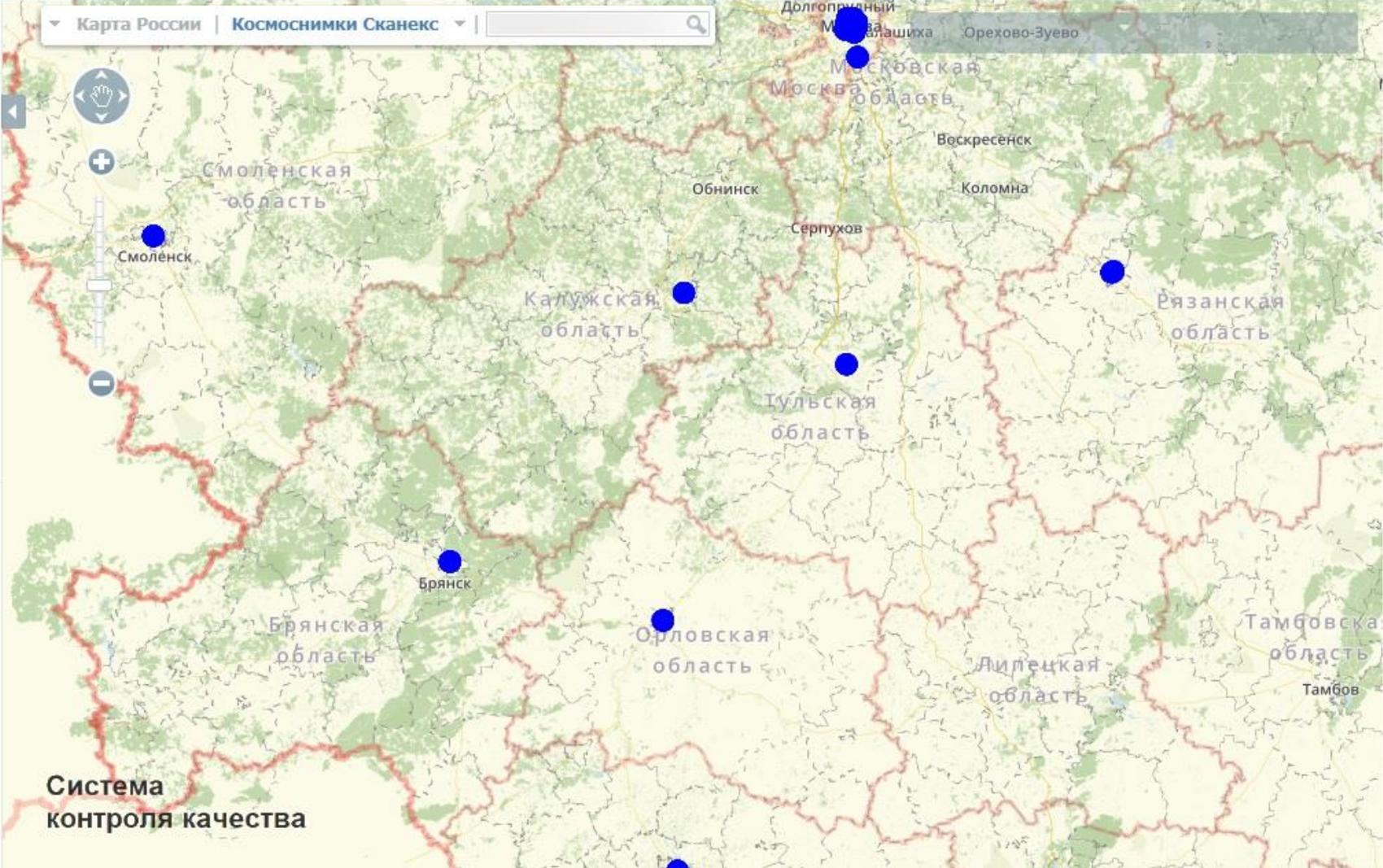
Создать отчет ▾

[Статистика выполнения заданий за текущий день \(фото\)](#)

[Отчёт по этапам выполнения работ, за период](#)

[Статистика выполнения заданий за день \(фото за день\)](#)

Карта России | Космоснимки Сканекс 🔍



Долгопрядный
Малашиха
Орехово-Зуево
Московская область
Воскресенск
Обнинск
Коломна
Серпухов
Смоленская область
Смоленск
Калужская область
Тульская область
Рязанская область
Брянская область
Брянск
Орловская область
Липецкая область
Тамбовская область
Тамбов

Система контроля качества

Просмотр фактического состояния работ на вокзалах

msk.sk.k.dzvr.ru

Московская РДЖ

Задания управление Сергей Игоревич Зеленцов С чего начать? EN RU Выход

Карта России | Космоснимки Снапекс

Начальник (Курский вокзал)
Подробнее

Яковогостольский переулок

площадь Курского Вокзала

Атриум

площадь Курского Вокзала

574 военный клинический госпиталь Московского военного округа

Лица Землной Дан

Система контроля качества

- 1 2 3
- Мониторинг пользователей
- Курский вокзал
 - Сотрудники
 - Зоны уборки
 - Назначено, плановые
 - Выполнено, плановые
 - Назначено, оперативные
 - Выполнено, оперативные
 - План 0 этажа вокзала
- Белорусский вокзал
- Вокзал Брянск - Орловский
- Вокзал Калуга-1
- Вокзал Курск
- Вокзал Орел
- Вокзал Рязань-1

Утверждение графика выполнения плановых работ для каждого вокзала

msk.skk.dzvr.ru/tasks/#schedule/launches/daily/2019/12/11/W1sic2NoZWZWR1bGUvbGF1bmNoZXMvZGFpbHkvMjAxOS8xMi8xMSIsejJmaWx0ZXJzlp7lnRpdGxlljoiliwidHlwZUIkjo...

Московская РДЖВ Карта Задания **Расписание** Управление РУС ENG DEU Сергей Игоревич Зеленцов Выход

Календарь Список 1 2 3 Найдено 32 записи

Заголовок или время создания

Вид работ

Исполнитель

Приоритет

Очистить фильтр

< Ноябрь **Декабрь 2019** > Январь

25 26 27 • 28 • 29 • 30 • 01 •

02 • 03 • 04 • 05 • 06 • 07 • 08 •

09 • 10 • 11 • 12 • 13 • 14 • 15 •

 Кассовый зал

Внешняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 28 ноября в 10:28

 Комната матери и ребенка

Внешняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 27 ноября в 15:00

 Курский. Вестибюль

Внутренняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 27 ноября в 15:00

 Курский. Детская игровая площадка

Внутренняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 27 ноября в 15:00

 Курский. Зал ожидания

Внутренняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 27 ноября в 15:00

 Курский. Кассы дальнего следования №1-13

Внутренняя уборка **Плановая**

КПО - Курский вокзал

09:00 13:00

последнее обновление 27 ноября в 15:00

 Курский. Кассы дальнего следования №14-39

Внутренняя уборка **Плановая**

 Курский. Лифт

Внутренняя уборка **Плановая**

 Курский. Платформа 1

Внешняя уборка **Плановая**

Возможности для руководства региональной ДЖВ

01 С помощью встроенного в систему искусственного интеллекта в автоматическом режиме принимать и оценивать работы подрядных организаций по каждому объекту уборки на основе сравнения фото отчета исполнителя и фото образца объекта уборки.

02 Получать статистику исполнения заданий в разрезе вокзалов, видов работ, подрядчикам и другим параметрам. Система автоматически предоставляет отчеты и рекомендации руководству ДЖВ о назначении штрафов подрядчикам или премировании сотрудников вокзалов.

Статистика выполнения заданий на 06 ноября 2017												
Объект	Вид работ	Исполнитель	Приоритет	Этап	Дата создания	Срок выполнения	Дата выполнения	Дата завершения	Время реагирования исполнителя час. мин. сек.	Время реагирования дежурного час. мин. сек.	Фото-образец	Фото подрядчика
Платформа 5	Внешняя уборка	Бригадир 1	Плановые	выполнено	06-11-2017 03:01	4 часа	06-11-2017 03:19	не завершена	00:18:51	не завершена		
Распред. площадка приг. сообщения	Внешняя уборка	Бригадир 1	Плановые	выполнено	06-11-2017 03:01	4 часа	06-11-2017 03:28	не завершена	00:27:32	не завершена		
Зал ожидания 9	Внутренняя уборка	Бригадир 2	Плановые	выполнено	06-11-2017 03:01	4 часа	06-11-2017 03:36	не завершена	00:34:52	не завершена		



Возможности для сотрудников вокзала

01 Создавать для Исполнителя плановые, регулярные задания, определяя контрольные точки и время уборки.

02 Формировать оперативные задания для Исполнителя, проводя самостоятельные осмотры территорий вокзалов и контрольных точек.

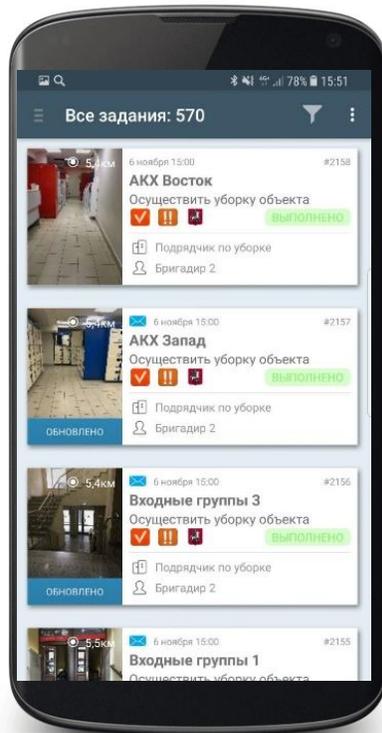
03 Своевременно подтверждать закрытие заданий от исполнителя, проверяя качество фото сделанных по указанному ракурсу, время выполнения, трек и местоположение исполнителей

The image displays a screenshot of a web-based management system for a railway station, likely the Kursk Station. The interface is divided into several sections:

- Task Management (Left Panel):** A sidebar with options to create tasks, assign them to specific organizations or executors, and filter tasks by status (e.g., 'in work', 'completed').
- Task List (Main Table):** A table listing tasks with columns for task ID, date, status, and type. For example, task №1243 is a 'Planovaya' (planned) task for 'Внутренняя уборка' (internal cleaning) at 'Зал ожидания 11' (waiting hall 11), assigned to 'Бригада 2' (Team 2).
- Task Details (Right Panel):** A detailed view of a task, showing its priority, type, and a list of stages. It also includes a 'Создать задание' (Create task) button.
- Reporting (Bottom Left):** A section titled 'Отчет по пользователю "Бригада 1 (Курский Вокзал)"' (Report for user 'Brigade 1 (Kursk Station)'). It shows a list of tasks performed by the user, including location, date, and time.
- Map (Bottom Right):** A map showing the location of the station and the path of the executor. A blue line indicates the route, and a callout box shows the user's location and time: 'Бригада 1 (Курский Вокзал) 14:13 03.12.2019'.

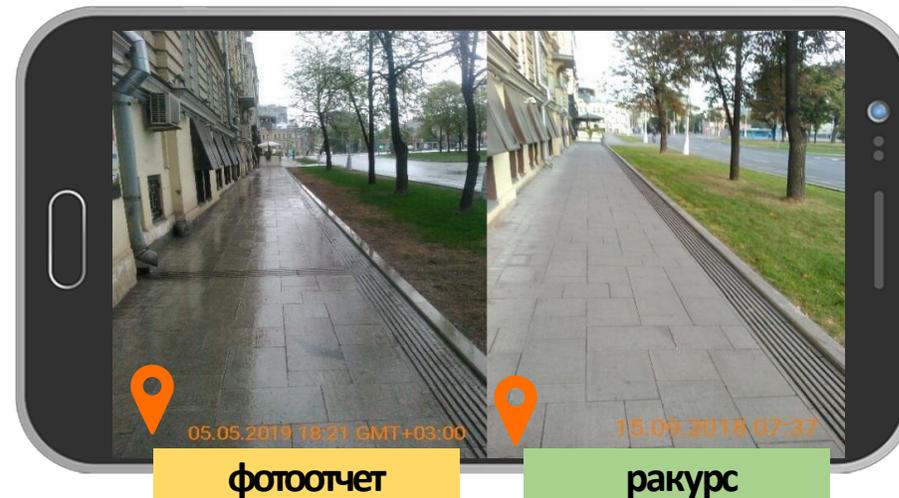
Возможности для сотрудников Исполнителя

01 Автоматически получать задание на свое мобильное средство, подтверждая начало исполнения и переводя в статус «Принято».

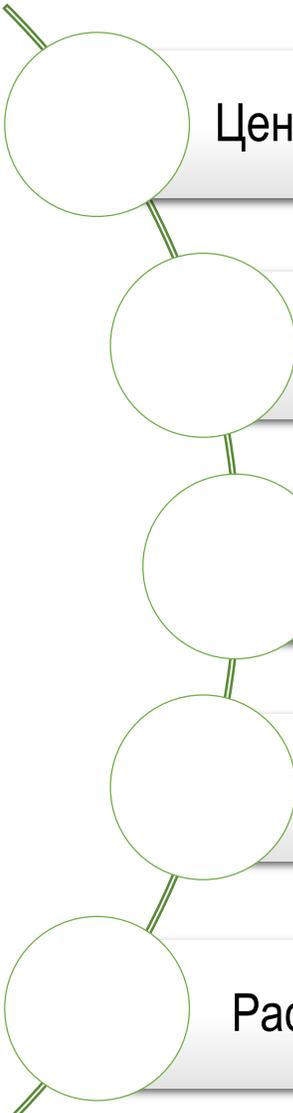


02 Руководителю исполнителя наблюдать за ходом своевременного и качественного исполнения заданий, просматривая отчеты и статистику по выполнению.

03 Делать итоговое фото объекта уборки с привязкой к фото-образцу с помощью функции дополненной реальности в мобильном приложении и переводить в статус «Выполнено» по завершению работы.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ



Централизованный контроль за исполнением контрактов подрядными организациями

Хранение истории действий пользователей системы по каждому объекту

Разделение и персонификация ответственности подрядных организаций и иных вовлеченных в процесс должностных лиц

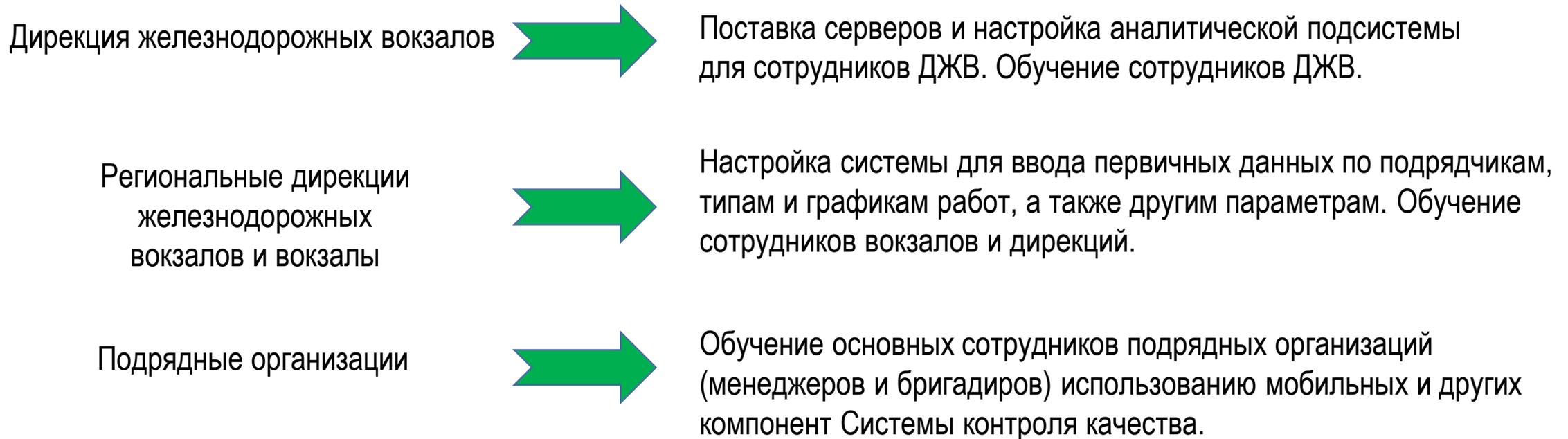
Объективная оценка качества исполнения контрактов подрядными организациями от руководителей вокзалов

Расчет штрафов подрядным организациям на основе фактических данных из системы

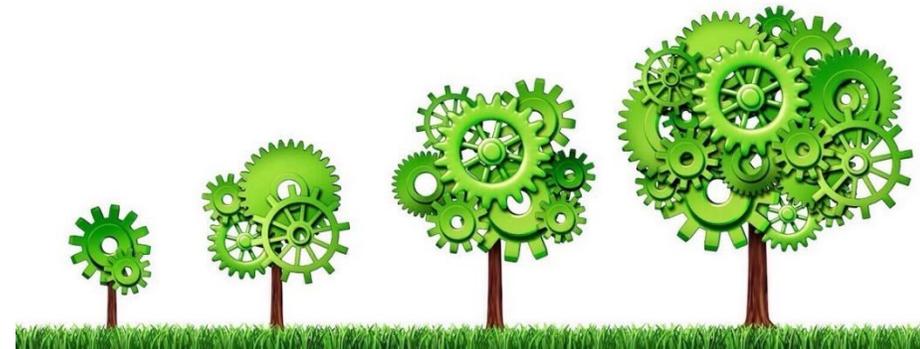
ПРИМЕР РАСЧЕТА ШТРАФОВ ПОДРЯДНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

Итоги работы подрядных организаций с 01.10.2018 по 31.10.2018								
№	Организация	Выполнено заданий	Заданий с нарушениями условий контрактов	Характер нарушений			Ссылка на задания с нарушениями	Штрафы, к начислению, руб.
				просроченные	без фотоотчета	исполнитель не был на объекте во время задания		
1	Барс ТМ	81	4	2	1	1	<u>101801</u>	13000
2	Форсек	377	2	2	0	0	<u>101802</u>	7500
3	Союз пожарного мониторинга	298	1	0	0	1	<u>101803</u>	5000
4	Таттелеком	407	0	0	0	0		0
5	МГ Монтаж	123	0	0	0	0		0
6	Ваша безопасность	61		0	0	0		0
7	АСБ-Сервис	114	0	0	0	0		0
8	Альфа-проект	58	0	0	0	0		0
9	ГКС	34	0	0	0	0		0
10	Дом тепла и комфорта	78	0	0	0	0		0
11	Автоматика	36	0	0	0	0		0
12	Параллакс	255	0	0	0	0		0
Итого:		1922	7	4	1	2		25500

Схема реализации



Средний срок внедрения системы на 1 вокзал: не более 3 рабочих дней.
Планируемый срок внедрения на одну дирекцию: не более 1 месяца.
В случае нескольких дирекций процесс внедрения необходимо осуществлять параллельно. Имеется значительный опыт удаленного внедрения системы.



Результаты внедрения на примере вокзала г. Москвы

В 2 раза

увеличивается скорость выполнения поставленных задач

В 3 раза

увеличивается число выполненных ежедневных заданий

От 15 до 30%

сокращаются расходы на подрядчиков за счет штрафов

Всего	Кол-во заданий без фото	Среднее время выполнения заданий исполнителем	Среднее время выполнения заданий дежурным	Кол-во просроченных заданий
106	27	00:41:00	00:15:35	33



Система предоставляет



Рабочее место диспетчера. Настольная программа, повышающая надежность работы на любых рабочих станциях



Мобильное приложение. Автоматическое получение заданий, прикрепление фото, мгновенные пуш уведомления, подтверждение действий, местоположение сотрудников, работа в off-line режиме.



Выход в систему с любого устройства через интернет. Широкий диапазон разграничения прав доступа.



ПАК «Система контроля качества»

централизованное
управление сотрудниками
и подрядчиками
региональной дирекции
железнодорожных вокзалов

