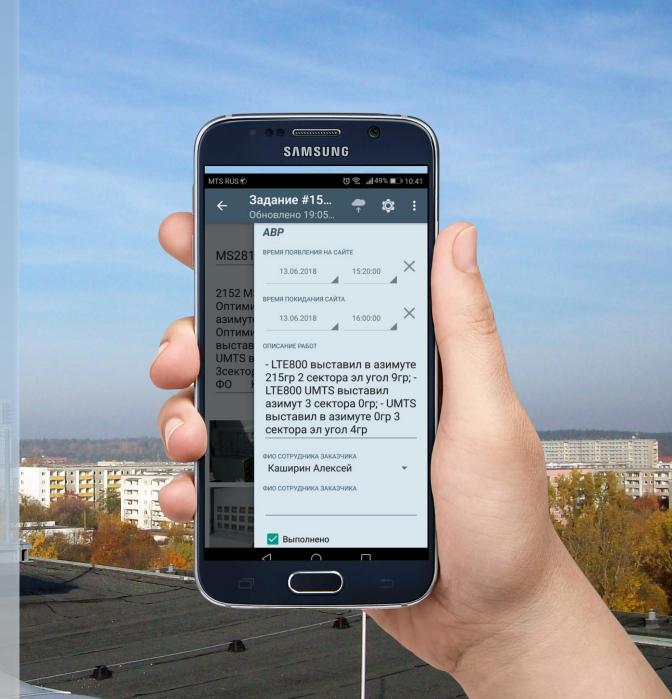


ООО «ГрадоСервис»

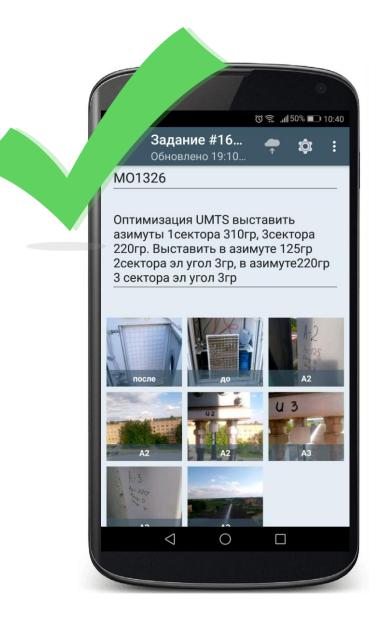




## Без бумажной волокиты

енно-мачтовых и	н фидерных сооружениях
во Российской Феде информатизации	рации Наряд действителен на один рабочий ден
(наименование предприятия)	
НАРЯД-ДО	ПУСК №
	от на антенно-мачтовых х сооружениях
телю работ	
(4	бамилия, инициалы, группа)
Cop	сл
NEW CONTRACTOR OF THE CONTRACT	(фамилия, инициалы, группа)
(vecmo codenses	nue u obserm natiom)
***************************************	ние и объект работ)
Начало работ по нарядуч	мин днямес. 200г.
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч	минднямес. 200г. минднямес. 200г.
Начало работ по нарядуч	минднямес. 200г. минднямес. 200г.
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра	минднямес. 200г. минднямес. 200г.
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра	мин днямес. 200г. мин днямес. 200г. бот (допускающий)
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра (фамилия, и	мин днямес. 200г. мин днямес. 200г.  бот (допускающий)  мициалы. группа)  Условия производства работ
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра (фамилия, и А. В генераторном зале:	минднямес. 200г.  аминднямес. 200г.  бот (допускающий)  нициалы. группа)  Условия производства работ Отключены  (указать, какие разъединители
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра (фамилия, и А. В генераторном зале: Отключить,	минднямес. 200г.  аминднямес. 200г.  бот (допускающий)  нициалы. группа)  Условия производства работ Отключены  (указать, какие разъединители
Начало работ по нарядуч Окончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра  (фамилия, и А. В генераторном зале: Отключить,  (указать, какие разъединители выключатели, передатчики,	минднямес. 200г.
Начало работ по нарядучОкончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра  (фамилия, и А. В генераторном зале: Отключить,  (указать, какие разъединители выключатели, передатчики, веоды антенн и т. л.)	минднямес. 200г. минднямес. 200г. бот (допускающий)  мициалы, группа)  Условия производства работ Отключены (указать, какие разъединителивыключатели, передатчики, вводы
Начало работ по нарядучОкончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра  (фамилия, и А. В генераторном зале: Отключить,  (указать, какие разъединители выключатели, передатчики, веоды антенн и т. п.) Отключить питание СОМ	минднямес. 200г. минднямес. 200г. бот (допускающий)  мициалы. группа)  Условия производства работ Отключены
Начало работ по нарядучОкончание работ по нарядуч Ответственный руководитель ра  (фамилия, и А. В генераторном зале: Отключить,  (указать, какие разъединители выключатели, передатчики, веоды антенн и т. п.) Отключить питание СОМ и вывесить плакаты	минднямес. 200г.  аминднямес. 200г.  бот (допускающий)  мициалы. группа)  Условия производства работ Отключены  (указать, какие разъединители выключатели, передатчики, вводы антенн и т. п.)  Отключено питание СОМ и вывешены плакаты

## Прямо на ваших мобильных устройствах



#### Без использования системы

- Заявки собираются и формируются в наряды в течении ДНЯ
- На следующий день Бригадир распределяет заявки по Исполнителям

Исполнитель вручную заполняет бланк наряда и передает Бригадиру



Для назначения внеплановой задачи Диспетчер или Бригадир связывается с Исполнителями посредством телефона для выяснения текущей загруженности Исполнителя и назначения дополнительной задачи

- Лишняя трата рабочего времени на создание, распределение работ и передачу бланка наряда
- Последствия > Отсутствие контроля выполненных работ
  - Отсутствие отчетной информации
  - Сложно поднять всю история выполнения заявки

#### С использованием системы

### Диспетчер



1

Оформляет заявку с описанием проблемы (выход из строя базовой станции, плановый осмотр вышки и др.) и наблюдает за текущей стадией её выполнения

### Бригадир



Автоматически получает созданную заявку от Диспетчера и назначает свободного, менее загруженного или ближайшего к месту работы Исполнителя

#### Исполнитель



Автоматически получает задание с уточнением дополнительной информации на свое мобильное устройство (адрес объекта, срок выполнения работы, описание действий и др.)

#### Руководитель



4

Просматривает отчетную и статистическую информацию с отображением всех результатов выполненных работ

## Внедрение системы приносит следующие эффекты:



Сокращение затрат на диспетчеризацию

В 3-4 раза

Повышение качества работ за счет роста трудовой дисциплины Исполнителей

Ha 50-70%

Сокращение времени на оформление, назначение и контроль выполненных работ

## Преимущества использования системы

1	Сокращение времени работы Диспетчеров
2	Оперативное распределение заявок текущего дня
3	Всесторонний контроль за всеми заданиями и этапами их выполнения в онлайн режиме
4	Повышение трудовой дисциплины сотрудников
5	Автоматизированная отчетность по эффективности выполнения работ
6	Сокращение времени на разъяснение и постановку заданий за счет автоматизации процессов
7	Удобный доступ к истории выполнения заданий
8	Хранение всей информации и истории выполнения заявки
9	Значительное увеличение количества обрабатываемых заявок
10	Значительное увеличение эффективности работы сотрудников компании

## Решение проблем компании после внедрения системы

Руководитель располагает информацией о работах, полученной от Исполнителя



Руководитель владеет фактической информацией о ходе выполнения работ и местоположении Исполнителей

Исполнитель имеет возможность скрыть недобросовестно выполненную работу



Исключаются случаи добавления предварительно сохраненных фотографий объекта без его реального посещения. На фото фиксируются время выполнения задания и местоположение по данным геолокации

Отсутствует инструмент для аргументированного предъявления претензий Исполнителю (нарушение сроков, некачественное выполнение работы и др.)



Вся информация, которая фиксируется в системе, структурируется в виде отчетов и позволяет оценивать качество и срок выполнения работы



Работа Исполнителей прозрачна

Исполнитель имеет возможность для злоупотреблений

## Процесс работы в системе









# **Создание задачи**



Диспетчер создает задачу с указанием геолокации и назначает ближайшего Исполнителя к пункту назначения. Текущий статус задачи - «НАЗНАЧЕНО»

# Получение push-уведомления

Исполнитель получает заявку в виде уведомления на мобильное устройство и переводит задачу на этап «ПРИНЯТО»

## Выполнение задания

По приезду на объект Исполнитель переводит задачу на этап «В РАБОТЕ», выполняет задачу, прикрепляя подтверждающие фото и изменяет статус работы на «ВЫПОЛНЕНО»

#### Оценка результата

Диспетчер просматривает отчетные материалы, оценивая качество выполненной работы и переводит работу в статус «ЗАВЕРШЕНО»

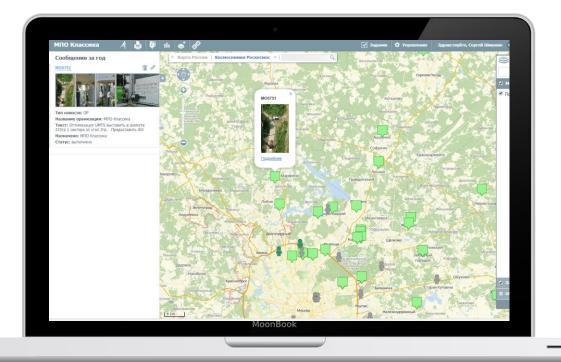


Руководитель наблюдает за процессом выполнения работ. Формирует графические и табличные отчеты для оценки эффективности работы сотрудников

## Возможности для Руководителя

Получать статистику исполнения заданий по типам работ, приоритетам, этапам и другим параметрам

Просматривать все сформированные задачи и информацию о них с геолокацией на карте





Оценивать масштаб проделанной работы сотрудников, тем самым, определяя их степень загрузки за определенный период, благодаря сформированным графическим и табличным отчетам

Принимать своевременные управленческие решения согласно сформированным оперативным данным

## Возможности для Диспетчера и Бригадира

- Создавать для Исполнителя регулярные (плановые) и оперативные (внеплановые) задачи по оказанию услуг по уборке, с указанием необходимой информацией (местоположение, описание, срок выполнения)
- Контролировать местонахождение сотрудников в рабочее время

- Подтверждать закрытие заданий Исполнителя после оценки результатов проделанной работы на основе фактов, собранных системой
- Дистанционно принимать результат работы через личное мобильное устройство

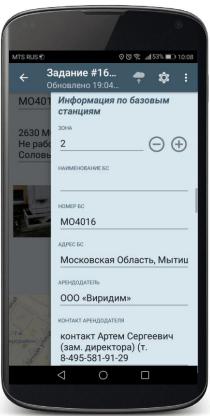
- Формировать отчеты по проделанной работе и срокам ее выполнения в графическом и табличном виде
- Дистанционно планировать работу и координировать действия полевых инженеров (Исполнителей)
- Мгновенно реагировать на входящую заявку с возможностью оперативного распределения заявки между свободными сотрудниками



## Возможности для Исполнителей

- O1 Автоматически получать любые задания (плановые, оперативные) на свое мобильное устройство, подтверждая начало исполнения работы и переводя задание в статус «Принято»
- Делать итоговое фото с фиксацией результата выполненной работы и переводить задачу в статус «Выполнено»
- Заполнять чек-лист без доступа к сети Интернет (офлайнрежим работы). Данные загрузятся в систему при его появлении
- Обмениваться сообщениями с Диспетчером в случае возникновения проблемных ситуаций с фиксацией времени и места
- Фиксировать дополнительную информацию (например, поломка рабочей техники, увеличение объема работ). Вся информация моментально сохраняется к конкретной заявке и доступна Диспетчеру, Бригадиру и Руководству





## Результаты внедрения на примере МПО «Классика» и ПАО «Таттелеком»

Ha 30%-40%

Снижение затрат на диспетчеризацию и контроль работ техников

Ha 50%

Увеличивается качество выполненных работ за счет повышения трудовой дисциплины

№ n/n	№ Объекта	Дата и время вызова	№ и дата Заявки	Задание на выполнение работ	Дата и время появления Подрядчика на Объекте	Дата и время ухода Подрядчика с Объекта	Представитель Подрядчика, выполнявший Работы по заказу / заявке	оаказчика,		Вид работ (ABP / Оперативные / TO)	/ Краткое описание Работ /Тип Работ		Пройденное расстояние до Объекта, км	Стоимость километража, руб.			
1	MO0751	08.06.2018 12:36	08.06.2018 12:36	Оптимизация UMTS выставить в азимуте 315гр 1 сектора эл угол 2гр. Предоставить ФО	13.06.2018 12:06	13.06.2018 12:48	Ильдар Ахметов	Илюхин Андрей		OP Выставили эл уг 1 сек 2 гр. 30.00000000000 5400000 5400000					44 loss 2040		
2	MO0282	13.06.2018 10:30	13.06.2018 10:30	Проверить АФУ LTE 450 2 сектор. Звонить в Т2 по прибытию на сайт.	13.06.2018 11:40	13.06.2018 12:18	Усков Андрей	Соловы		Общая статистика по заданиям на 14 June 2018 Распределение заданий по этапам и стадиям							
3	MS1460	14.06.2018 12:00	14.06.2018 12:00	Перегрев Энергомера 75. Проверка аварий. Если замена фильтров и регулировка датчиков не поможет, продуть компрессором.	14.06.2018 03:30	14.06.2018 04:25	Волоха Сергей	Кашири		Новое 323		Назначено 768				Выполнено 285	
4	MS2852	14.06.2018 12:00	14.06.2018 12:00	Перегрев Энергомера 75. Проверка аварий. Если замена фильтров и регулировка датчиков не поможет, продуть компрессором.	14.06.2018 04:35	14.06.2018 05:10	Волоха Сергей	Кашири			Отказано: 144 Завершено: 391207						
5	MO4211	14.06.2018 09:00	14.06.2018 09:00	ОДН. 1. Переразделать пачкорд Сиклу верх/низ. 2. Исключить грозоразрядник. 3. Проверить питание Сиклу наверху. 4. Замена DUW. 5. Почистить фильтры.	13.06.2018 17:26	13.06.2018 17:26	Ильдар Ахметов	Петров		Соотношение приоритетов по заданиям  5365  72346  52290							
6	MO2393	13.06.2018 11:00	13.06.2018 11:00	Не в работе 3 сектор LTE2600 с собой RRU2217B7	13.06.2018 15:40	13.06.2018 19:28	Герасимов Павел			_							
7	MO1326	05.04.2018 11:36	05.04.2018 11:36	Оптимизация UMTS выставить азимуты 1сектора 310гр, 3сектора 220гр. Выставить в азимуте 125гр 2сектора лугол 3гр, в азимуте220гр 3 сектора эл угол 3гр	13.06.2018 16:30	13.06.2018 18:15	Казаков Дмитрий				2123				65315	VIP 17:00-20:00 13:00-16:00	
8	MO6299	29.05.2018 16:38	29.05.2018 16:38	Проверить(привести в	13.06.2018 09:40	13.06.2018 10:15	Шматов Евгений	Веря Конс									
										1	92982					00:00-23:59	

## Система предоставляет



Веб-система. Геопортал для визуализации информации, объектов, задач и сообщений на карте. Выход в систему с любого устройства через Интернет



Рабочее место Диспетчера. Настольная программа, повышающая надежность работы на любых рабочих станциях



Мобильное приложение. Автоматическое получение заданий, прикрепление фото, мгновенные пуш уведомления, подтверждение действий, местоположение сотрудников, работа в off-line режиме.

